Certificación laboral

Certifico que el **Ing. JOSÉ DAVID RICAURTE CAMARGO**, identificado con cédula de ciudadanía número 79.423.604 de Bogotá D.C., estuvo vinculado laboralmente a la empresa **SARTA MOTORS S.A.S.** mediante contrato a término indefinido desde el 16 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025, desempeñando el cargo de **Jefe de Taller y Diagnóstico**. Cumpliendo a cabalidad las siguientes funciones:

1. Liderazgo en Diagnóstico Complejo
Liderar y supervisar el diagnóstico de fallas complejas (mecánicas, electrónicas, hidráulicas y de multiplexado) mediante el uso de software de escaneo avanzado, osciloscopios y herramientas especializadas, sirviendo como el máximo escalonamiento técnico del taller.

Interpretar diagramas técnicos, manuales de servicio de fabricante y boletines de ingeniería para resolver problemas de difícil resolución o fallas intermitentes que el personal técnico no haya podido solventar.

Diseñar y documentar protocolos internos de diagnóstico para agilizar la detección de fallas crónicas en flotas o modelos específicos.

2. Aseguramiento de la Calidad (QA/QC)
Establecer e implementar estándares estrictos de control de calidad en todas las reparaciones, garantizando el cumplimiento de las especificaciones del fabricante y las normas de seguridad vial.

Realizar pruebas de ruta y auditorías técnicas post-reparación en vehículos críticos o con intervenciones mayores de motor y transmisión antes de la entrega final.

Gestionar el indicador de re-trabajos (garantías internas), analizando las causas raíz de las fallas repetitivas e implementando acciones correctivas inmediatas con el equipo técnico.

3. Optimización de Procesos de Reparación
Analizar y optimizar los flujos de trabajo (Layout e Ingeniería de Métodos) dentro del taller para reducir los tiempos de ciclo (Lead Time) y maximizar la productividad de las bahías de trabajo.

Estandarizar los tiempos de operación (basados en manuales de fábrica o estudios de tiempos internos) para mejorar la eficiencia del taller y la rentabilidad de las reparaciones.

Promover la cultura de la mejora continua (aplicando principios de 5S y Lean Service) y vigilar el correcto mantenimiento preventivo y calibración de los equipos del taller (elevadores, alineadoras, analizadores de gases, etc.).

4. Programación y Asignación de Carga de Trabajo
Planificar y balancear la carga diaria de trabajo del personal técnico, asignando las órdenes de reparación (OR) según el nivel de competencia, especialidad y experiencia de cada operario para optimizar la capacidad instalada.

Monitorear en tiempo real el avance de los trabajos en el taller para asegurar el cumplimiento estricto de las promesas de entrega hechas a los clientes.

Coordinar con el área de repuestos/almacén el suministro oportuno de partes y componentes críticos antes del inicio de las tareas, evitando tiempos muertos y bahías bloqueadas.

5. Soporte Técnico en la Recepción de Vehículos
Brindar acompañamiento técnico de alto nivel a los Asesores de Servicio en el área de recepción (bahía de inspección rápida) durante la recepción de vehículos con reclamaciones complejas o de difícil explicación por parte del cliente.

Traducir el lenguaje técnico del taller en argumentos claros, comerciales y de valor para apoyar la venta de reparaciones mayores o preventivas, incrementando el ticket promedio del taller.

Realizar la inspección visual técnica inicial y el levantamiento de datos diagnósticos preliminares en casos de vehículos ingresados por fallas catastróficas o reclamaciones legales de garantía.

El motivo del retiro del ingeniero fue voluntario.

Se expide a solicitud del interesado, a los dos (2) días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,



Ernesto Sarta
Gerente General
Cel. (+57) 320 4429546